

Hier sind wir für Sie da –
Unsere Standorte



www.wvg-online.de
 Geschäftsleitung
 Krögerweg 11 · 48155 Münster
 Telefon 0 251/62 70-0



www.rvm-online.de
 Verkehrsmanagement
 Rudolf-Diesel-Straße 8 · 59348 Lüdinghausen
 Telefon 0 25 91/9 39-0

Betriebsleitung/Betriebshof
 Kerkbreite 1 · 59269 Beckum
 Telefon 0 25 21/93 03-0

Betriebshof Ibbenbüren
 Laggenbecker Str. 90 · 49477 Ibbenbüren
 Telefon 0 54 51/94 28-0

Betriebshof Stadtlohn
 Boschstraße 7 – 11 · 48703 Stadtlohn
 Telefon 0 25 63/93 06-0

RVM-Güterverkehr
 Rheine-Stadtberg
 Am Kleinbahnhofe 15 · 48429 Rheine
 Telefon 0 59 71/97 19-0



www.rlg-online.de
 Verkehrsmanagement/Betriebshof
 Altenbürener Straße 49 · 59929 Brilon
 Telefon 0 29 61/97 02-0

Leitung Produktion/Betriebshof
 Am Bahnhof 10 · 59494 Soest
 Telefon 0 29 21/3 95-10

Betriebshof Arnsberg
 Grabenstraße 30 · 59759 Arnsberg
 Telefon 0 29 32/96 01-33

Betriebshof Lippstadt
 Am Siek 5 · 59557 Lippstadt
 Telefon 0 29 41/97 03-12

RLG-Eisenbahn
 WVG-Eisenbahnabteilung
 Beckumer Straße 70 · 59555 Lippstadt
 Telefon 0 29 41/77 45-0



www.vku-online.de
 Verkehrsmanagement/Betriebshof
 Lünener Straße 13 · 59174 Kamen
 Telefon 0 23 07/2 09-0

Betriebshof Lünen
 Kupferstraße 54 · 44532 Lünen
 Telefon 0 23 06/2 02 26-0

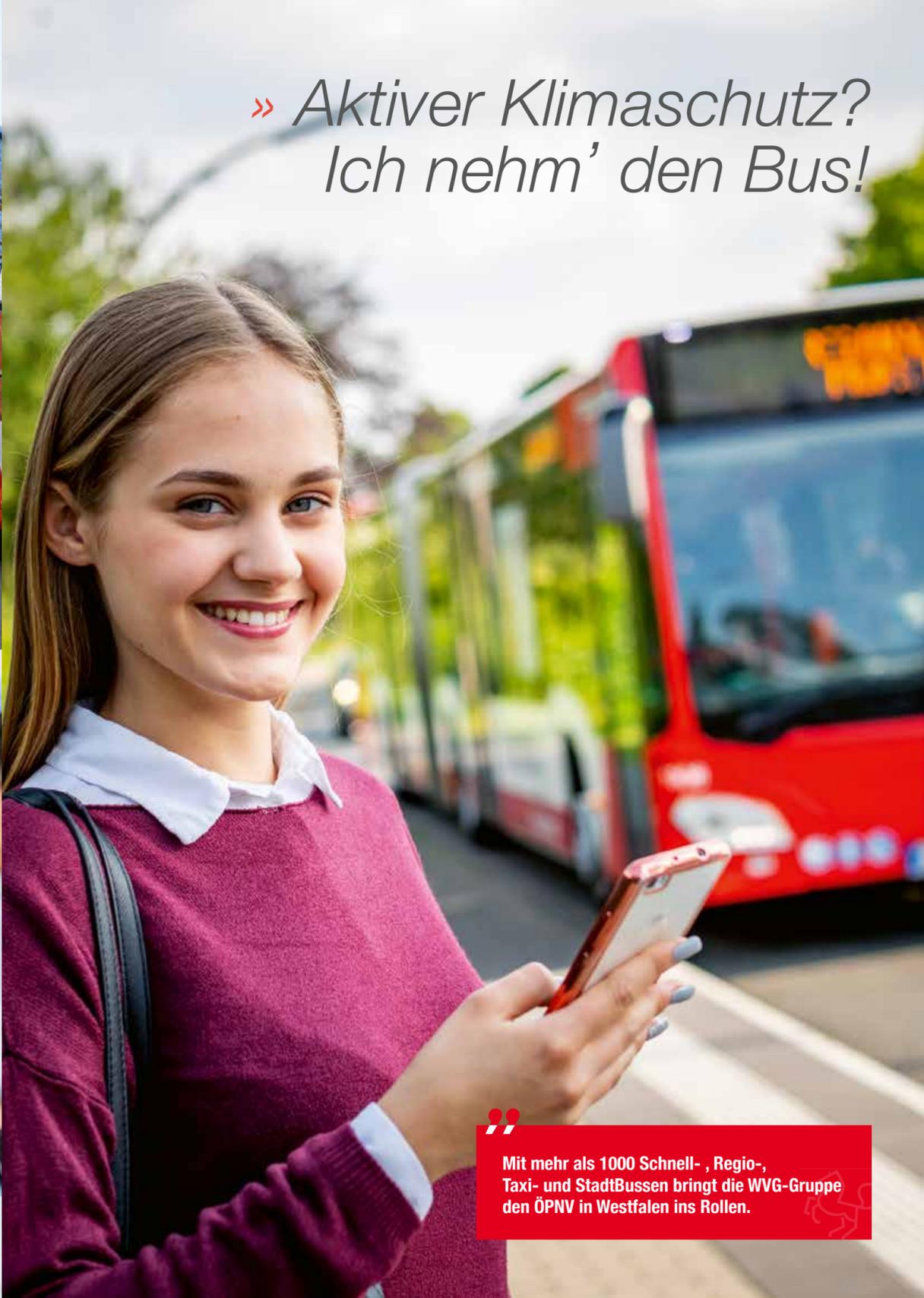


www.wle-online.de
 Beckumer Straße 70 · 59555 Lippstadt
 Telefon 0 29 41/745-0



www.vbk-online.info
 Münsterstraße 58 a · 49525 Lengerich
 Telefon 0 54 81/84 75 57-0

Betriebshof Münster/Ahlen
 Siemensstraße 33 a · 48153 Münster
 Telefon 0 251/32 26 313-0



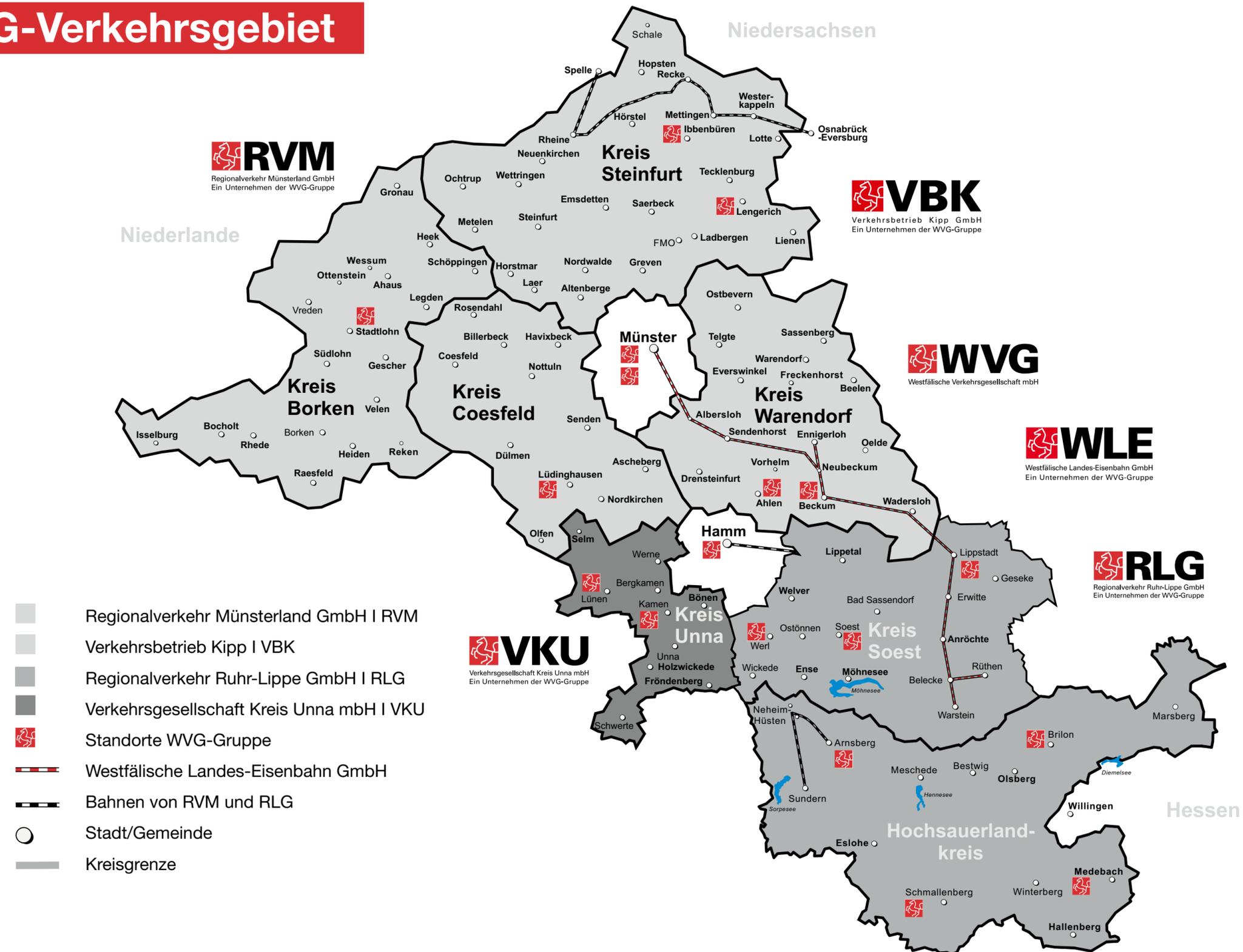
» Aktiver Klimaschutz?
 Ich nehm' den Bus!

**Die WVG-Gruppe –
 Mobilität für Westfalen.**

Mit mehr als 1000 Schnell-, Regio-,
 Taxi- und StadtBussen bringt die WVG-Gruppe
 den ÖPNV in Westfalen ins Rollen.



WVG-Verkehrsgebiet



Die WVG-Gruppe – Wer wir sind

Die Westfälische Verkehrsgesellschaft (WVG) ist die Service- und Geschäftsführungsgesellschaft mehrerer kommunaler Verkehrsunternehmen. Dazu gehören die Regionalverkehr Münsterland GmbH (RVM), Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH (RLG), Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH (VKU), Verkehrsbetrieb Kipp GmbH (VBK) und die Westfälische Landes-Eisenbahn GmbH (WLE).

Konkret bietet die WVG-Gruppe Leistungen im Personenverkehr mit einem maßgeschneiderten Busangebot und darüber hinaus nationalen sowie internationalen Güterverkehr auf Schienen an. An der Reaktivierung von einigen Streckenabschnitten für den Schienenpersonennahverkehr wird derzeit gearbeitet. Mit seiner Ausdehnung von mehr als 8.600 Quadratkilometern und einer Bevölkerungszahl von rund 2,3 Millionen umfasst das Verkehrsgebiet der WVG-Unternehmensgruppe die Kreise Borken, Coesfeld, Steinfurt, Warendorf, Unna, Soest und den Hochsauerlandkreis.

Optimale Organisation

Mit einer dezentralen Steuerung vor Ort in den Betrieben und der Zusammenfassung aller sinnvoll zentralisierbaren Aufgaben in der Geschäftsleitung mit Sitz in Münster setzt die WVG für ihre kommunalen Eigentümer eine optimale Organisationsstruktur um: kurze Wege zum Kunden, örtliche Kompetenz und alle Vorteile einer großen Unternehmensgruppe. Dazu gehören etwa Preisvorteile durch einen gebündelten Einkauf, gemeinsamer Zugriff auf Fachleute oder die Entwicklung und Nutzung effektiver IT-Lösungen.

Passgenaue Mobilitätsangebote

Die WVG-Gruppe arbeitet innovativ und flexibel an Lösungen für die Herausforderungen von heute und morgen. In enger Abstimmung mit unseren Eigentümern und Kunden entwickeln wir passgenaue und nachhaltige Mobilitätsangebote. Ob mit dem Bus oder dem Zug, ob für die Kreise oder Kommunen – wir sind Teil der Lösung.



André Pieperjohanns, Geschäftsführer der WVG-Unternehmensgruppe.

» *Mobilität für Westfalen – wir sind Ihre Ansprechpartner und Teil der Lösung.*



Unser Busangebot – Passgenau und maßgeschneidert

Die WVG-Gruppe bietet eine breite Angebotspalette, um die steigenden Mobilitätsbedürfnisse unterschiedlicher Zielgruppen nachhaltig und möglichst klimaschonend zu erfüllen.

SchnellBus – komfortabel und schnell

Unsere SchnellBusse bedienen nachfragestarke Achsen in Westfalen und sind auf direktem Linienweg und mit einer Geschwindigkeit von bis zu 100 km/h unterwegs. Fahrgästen werden spezieller Komfort, kostenloses WLAN und ein kostenfreies Medienangebot zur Verfügung gestellt.

RegioBus – umweltfreundlich unterwegs

Als Rückgrat des Nahverkehrs erschließen unsere RegioBusse den ländlichen Raum jenseits der starken Pendlerachsen. Sie garantieren Teilhabe und Mobilität von Ort zu Ort mit durchgehenden Taktfahrplänen und passgenauen Umstiegen an den Mobilitätsknotenpunkten.

StadtBus – attraktiver Standortvorteil

Auch kleinere und mittlere Städte setzen immer stärker auf StadtBus-Systeme, um ihren Bürgerinnen und Bürgern einen attraktiven und umweltfreundlichen Personennahverkehr zu bieten. Auch hier haben die Unternehmen der WVG-Gruppe mit ihrer Erfahrung bei der Planung und Errichtung von StadtBus-Systemen Know-how und Fahrleistung zu bieten.

» *Mit unserem maßgeschneiderten Busangebot kommen Sie klimaschonend und sicher ans Ziel.*

Nettropolis
Schalten Sie um auf Erfolg –
mit der Produktsuite
Nettro[®]IGP

www.nettropolis.de

AMCON
Software, die bewegt

www.amcongmbh.de

NachtBus – sicher durch die Nacht

Die NachtBusse sorgen dafür, dass Fahrgäste am Wochenende in den Abend- und Nachtstunden mobil sind. Unterstützt werden sie von der Westfälischen Provinzial-Versicherung AG – und das seit 1993!

BürgerBus – ehrenamtliches Engagement

„Bürger fahren für Bürger“ – unter diesem Motto startete 1985 der erste BürgerBus bundesweit. Seither organisieren auch in Westfalen ehrenamtliche Fahrer mit Kleinbussen einen Linienverkehr und schaffen damit eine Ergänzung zum ÖPNV-Angebot in ländlichen Gemeinden. Die Unternehmen der WVG-Gruppe stehen dabei als Partner für inzwischen mehr als 25 BürgerBusse vor Ort zur Seite.

TaxiBus – Busfahren on demand I

Der TaxiBus gewährleistet Mobilität zu Zeiten oder auf Strecken mit geringerer Nachfrage. Wie ein normaler Bus fährt er nach Fahrplan von Haltestelle zu Haltestelle, allerdings nur auf Bestellung (on demand). Fahrgäste bestellen ihre Fahrt ganz einfach im Vorfeld telefonisch, im Internet oder via App und gehen dann wie bei einer Linien-Busfahrt zur Haltestelle.

AnrufSammelTaxi – Busfahren on demand II

Unabhängig vom festgelegten Linienweg bringt das AnrufSammelTaxi (AST) Fahrgäste von der Haltestelle zu einem gesonderten Fahrpreis bis vor die Haustür. Es wird in Städten und Gemeinden flächendeckend eingesetzt und löst abends und an Wochenenden den Busverkehr ab. Auch das AST wird im Vorfeld telefonisch oder online durch den Kunden bestellt.

Multimodale Angebote – Mobilität ganzheitlich denken

Um den ÖPNV in ländlichen Regionen weiter auszubauen und so auch zukünftig zu sichern, entwickeln die Unternehmen der WVG-Gruppe verschiedene regionale Projekte und Kooperationen – beispielsweise mit Radstationen, CarSharing-Anbietern oder Pendler-Portalen, um umweltfreundliche Wegeketten zu etablieren. So geht es beispielsweise in Ballungsrandlagen nach der Busfahrt mit Leihrad, E-Bike oder E-Auto weiter klimaschonend ans Ziel.



FIVE T communication
Der Spezialist für Ihre Unternehmensbroschüre

Five-T Communication GmbH
Friedrich-Ebert-Damm 145
22047 Hamburg

Tel.: 040 6505659-0
Fax: 040 6505659-11
E-Mail: info@five-t.eu
www.five-t.eu

Busglas vom Profi

Ihr Bus in besten Händen

24 Standorte in Deutschland und Österreich

D-49324 Melle
Rottwiese 11
Telefon +49 (0) 54 22/94 59 - 0
Telefax +49 (0) 54 22/94 59 - 59
Notruf 0800/498 0000
www.zentrale-autoglas.de

**ZENTRALE
AUTOGLAS**
Busglas vom Profi



Wirtschaftlich auf ganzer Linie DIWA.6 Automatikgetriebe

Das DIWA Effizienzpaket für Ihre Linienbusse: Mit dem DIWA.6 Automatikgetriebe plus topografieabhängigem Schaltprogramm Senso-Top sorgen Sie für geringeren Kraftstoffverbrauch und höheren Fahrkomfort. Ergänzt durch das Telemetrie-System Pilotfish Fuel Economy (Eco Drive) haben Sie Ihre Betriebskosten im Griff. Kommen Sie wirtschaftlicher und komfortabler ans Ziel – mit dem DIWA Effizienzpaket.

Bitte kontaktieren Sie uns:
Tel. +49 7321 37-4152
diwa@voith.com

VOITH
Inspiring Technology
for Generations



Auf Schienen unterwegs – Effizient und umweltfreundlich

Sicher, zuverlässig und umweltschonend – mit Service und maßgeschneiderten Lösungen im Schienengüterverkehr bieten die Unternehmen der WVG-Gruppe klimaschonende Logistiklösungen für Unternehmen aller Größenordnungen.

Unsere Unternehmen Regionalverkehr Münsterland (RVM), Regionalverkehr Ruhr-Lippe (RLG) und Westfälische Landes-Eisenbahn (WLE) sind auf moderne Logistik-Dienstleistungen auf der Schiene spezialisiert. Im Bereich Güterverkehr verfügen wir über eine eigene Infrastruktur und eine breite Palette an Triebfahrzeugen. Mit unseren Angeboten sorgen wir dafür, dass Ihre Güter pünktlich und umweltfreundlich ans Ziel kommen: vom Ganzzug bis zur Einzelwagenladung, westfalen- und europaweit.

Zentralwerkstatt in Lippstadt

Neben der eigentlichen Transportleistung bietet die WLE in ihrer Zentralwerkstatt in Lippstadt eine Vielzahl von Werkstattleistungen im Kerngeschäft der Eisenbahn an. Dazu gehören zum Beispiel Lokomotiv- und Wageninstandhaltung, die Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Untersuchungen und Getriebereparaturen. Weitere Geschäftsfelder unserer Eisenbahnverkehrsunternehmen sind etwa die Vermietung von Lokomotiven sowie die Planung und Wartung von Gleisanlagen und Signal- und Bahnübergangstechnik.

Unsere Streckennetze

WLE

Die Westfälische Landes-Eisenbahn befördert auf der Schiene rund 1,2 Millionen Tonnen Güter pro Jahr. Das eigene Streckennetz verläuft dabei über 120 Kilometer – vom Rande des Sauerlandes bis nach Münster als Zentrum Westfalens. Zusätzlich wird die Schieneninfrastruktur der DB Netz AG genutzt. 15 Lokomotiven, E-, D- und Kleinlokomotiven sowie ein Güterwagenpark mit 64 Spezialwagen (vornehmlich für den Transport von Kalkstein und Zement) stehen für Logistik-Dienstleistungen bereit.

RLG

Zwei Strecken im Stadtgebiet Hamm und im Hochsauerlandkreis gehören zum Bestand der Regionalverkehr Ruhr-Lippe (RLG). Das Streckennetz umfasst rund 42 Kilometer.

RVM

Auf knapp 58 Kilometern Streckennetz – von Osnabrück-Eversburg nach Altenrheine und von Rheine nach Spelle – betreibt die Regionalverkehr Münsterland (RVM) den Güterverkehr.

Fit für die Zukunft – Reaktivierung für den Personenverkehr

Nachhaltige Mobilität kommt um die Bahn nicht herum. Daher engagiert sich die WLE bei der Reaktivierung von Strecken für den Schienenpersonennahverkehr. Zusammen mit dem Zweckverband Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL) als Aufgabenträger und den Kommunen treibt die WLE die Ertüchtigung ihrer Infrastruktur voran. So können voraussichtlich Ende 2023 Personenzüge zwischen Münster und Sendenhorst rollen. Auch zwischen Recke und Osnabrück laufen die Planungen – für weitere Streckenabschnitte, etwa für die Röhrtalbahn, stehen Machbarkeitsstudien an.

» *Wir profitieren vom Bedeutungszuwachs der Schiene und sehen hier zukünftig noch viel Potenzial.*





Kundenfreundlich und kompetent – Service ist das A und O

Wir fühlen uns den hohen Anforderungen unserer Fahrgäste und Auftraggeber gegenüber verpflichtet. Dafür hinterfragen wir regelmäßig die Qualität unserer Leistung und sehen Anregungen und Kritik für uns als Ansporn, noch besser zu werden:

Wir haben daher ein umfassendes Instrumentarium entwickelt, um unsere Qualität zu prüfen und wirtschaftlich zu optimieren. Im Beschwerdemanagement etwa werden Kritik sowie Anregungen der Fahrgäste aufgenommen, um möglichst umgehend für Abhilfe zu sorgen.



Qualitätsversprechen

Wir möchten unsere Fahrgäste pünktlich ans Ziel bringen. Deswegen geben wir ihnen zwei Versprechen:

- Hat unser Bus einmal mehr als 20 Minuten Verspätung und es steht keine Fahrtalternative zur Verfügung, erstatten wir im Rahmen der Mobilitäts-Garantie NRW die Kosten für ein Taxi.
- Mit unserer AnschlussGarantie sichern wir zu, dass Fahrgäste an wichtigen Knotenpunkten von einem Bus in den anderen umsteigen können. Klappt das aufgrund von Verzögerungen nicht, bestellen wir dem Fahrgast ein Taxi auf unsere Kosten.

Qualitätsüberprüfung

Darüber hinaus beteiligen sich die Busunternehmen der WVG zur Qualitätsüberprüfung an verschiedenen quantitativen und qualitativen Erhebungen. Das ÖPNV-Kundenbarometer beispielsweise bestätigt regelmäßig die hohe Leistungsgüte im bundesweiten Vergleich mit anderen Verkehrsunternehmen.

Daneben werden bei RVM, RLG und VKU regelmäßig mehrere Hundert Busfahrten von anonymen Testfahrgästen geprüft. Pünktlichkeit, Freundlichkeit, Informationsqualität und Sauberkeit werden dabei in den Blick genommen.



„Die Schlaue Nummer für Bus und Bahn“

Der telefonische Kundenkontakt über die Hotline der Schlaue Nummer 01806 50 40 30* ist rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche gewährleistet. Im Jahr 2000 als Pilotprojekt im Rahmen eines Landesprogramms gestartet hat sich die „Schlaue Nummer für Bus und Bahn“ erfolgreich als zentrale Hotline im NRW-Nahverkehr etabliert. Die Koordination der Schlaue Nummer liegt beim Kompetenzzentrum Digitalisierung, dessen Zweigstelle bei der WVG verortet ist.

*20 Cent/Anruf im Festnetz; mobil max. 60 Cent/Anruf





#TeilderLösung – Arbeiten in der WVG-Gruppe

Zukunft gestalten – mit Sicherheit! Auf den ÖPNV und den Güterverkehr kommen in den nächsten Jahren viele spannende und zukunftsweisende Aufgaben zu, die es engagiert und fachlich fundiert umzusetzen gilt. Unsere gut ausgebildeten und oftmals langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dabei unser höchstes Gut, garantieren sie doch die hohe Qualität unserer Arbeit.

Dabei ist es vor allem die große Bandbreite der Aufgaben, die eine Arbeit in der WVG-Gruppe so reizvoll macht: Ob als Auszubildender, dualer Student oder bereits ausgebildete Kraft, ob als Busfahrerin, Lokführer, Kfz-Mechatroniker, Informatikerin, Fahrdienstleiter oder Verkehrsplanerin – motivierte und interessierte Menschen sind bei uns herzlich willkommen.

Vorzüge für Mitarbeiter

Wir schaffen Lebensqualität – vor allem im Rahmen des öffentlichen Dienstleistungsauftrags sorgen wir in der WVG-Gruppe dafür, dass „die Busse rollen“ und die Menschen in Westfalen ihre Ziele klimafreundlich und komfortabel erreichen. Eine hohe Arbeitsplatzsicherheit und eine angemessene Entlohnung nach Tarifvertrag sind für uns dabei eine Selbstverständlichkeit. Darüber hinaus wird im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) auch die physische und psychische Gesundheit der Kolleginnen und Kollegen in den Blick genommen. Sei es die „Aktive Pause“, eine moderne und gesundheitsschonende Arbeitsplatzausstattung oder ein kostenloser Gesundheitscheck – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unternehmen können so – mit viel Spaß – auch im Rahmen ihrer Arbeit etwas für sich und ihre Gesundheit tun.

Aus- und Weiterbildung

Eine ständige Weiterentwicklung der eigenen Möglichkeiten ist für uns in der WVG-Gruppe ebenfalls ein feststehendes Angebot. Ob berufliche Qualifikationen oder Weiterbildungen – wir sind uns sicher, dass es vor allem die fundierte Aus-, Weiterbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist, die uns als Unternehmen auszeichnet. Talente entdecken, binden, fördern und einsetzen – das ist uns nicht nur eine Aufgabe, sondern vor allem eine Verpflichtung.

» *Steigen Sie in unser Team ein und Sie möchten nicht wieder aussteigen.*



Alles für ein sicheres Leben. DEKRA Dienstleistungen.

Das Leben steckt voller Überraschungen. Deswegen schauen wir im Umgang mit Technik, Umwelt und Mobilität ganz genau hin. Durch unser breites Angebot an Automobil- und Industriedienstleistungen leisten wir einen entscheidenden Beitrag zu mehr Sicherheit und Qualität. Und das seit über 90 Jahren.

DEKRA Automobil GmbH

> Niederlassung Münster, An der Hansalinie 19, Tel. 0251.9757-0, www.dekra.de/muenster

> Niederlassung Dortmund, Martener Hellweg 50, Tel. 0231.9954-0, www.dekra.de/dortmund

> Niederlassung Meschede, Enster Str. 4, Tel. 0291.9926-0, www.dekra.de/meschede

> Niederlassung Osnabrück, Klöcknerstr. 33, Tel. 0541.91219-0, www.dekra.de/osnabrueck



- ✓ Bau und Immobilien
- ✓ Betriebs- und Anlagensicherheit
- ✓ Arbeitssicherheit und -medizin

✓ Schadengutachten

✓ Fahrzeugbewertung

✓ Hauptuntersuchung

✓ Gebrauchtwagenmanagement





Für ein verlässliches und attraktives Mobilitätsangebot – **Jetzt und in Zukunft!**

Ob auf Straße oder Schiene – wir stehen als kommunales Verkehrsunternehmen zu unserem Angebot und sind uns der Verantwortung unseres Auftrages durch die öffentliche Hand bewusst.

Als kommunales Verkehrsunternehmen können wir auf eine jahrzehntelange Erfahrung in der Planung, Organisation und Durchführung eines öffentlichen Personennahverkehrs blicken. Die Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen wir zu schätzen und zu nutzen. Sei es in der Werkstatt, auf dem Bus oder in der Verwaltung – wir geben unser Bestes.

Zukunftsorientierte Technologien

Neueste Technologien? Wir haben die Expertise, technische Entwicklungen abzuschätzen und in unser Angebot einzubauen. Seien es alternative Antriebe oder die Digitalisierung des Fahrkartenverkaufs – wir springen nicht auf jeden kurzweiligen Trend auf, lassen uns aber gerne auf die Neuerungen ein, von denen wir uns eine Weiterentwicklung unseres Angebotes versprechen.

Zuverlässigkeit als oberstes Gebot

Für unsere Fahrgäste möchten wir vor allem eines sein: verlässlich. Neben unseren qualitativ hochwertigen Bussen verfügen wir über eine leistungsfähige Infrastruktur im Hintergrund, die unseren Fahrbetrieb auch in stürmischen Zeiten aufrechterhalten kann. Darüber hinaus geben wir unseren Fahrgästen Qualitätsversprechen, die eine zuverlässige Wegekette garantieren.

Auf Straße und Schiene unterwegs

Die Erwartungen an uns sind hoch und werden zukünftig noch steigen. Denn wenn der öffentliche Personennahverkehr Autofahrten ersetzen soll, muss er in erster Linie attraktiv sein. Gemeinsam mit unseren Eigentümern erarbeiten wir hier dank unserer Kenntnisse und Erfahrungen praxisnahe Lösungsstrategien und attraktive Angebote.

Praxisnahe Lösungsstrategien

Ebenso sollen perspektivisch wieder mehr Güter auf die Schiene verlagert werden. Dafür bieten wir bereits jetzt praxisnahe und klimafreundliche Lösungen an, die uns zu einem verlässlichen und attraktiven Logistikpartner machen. So arbeiten wir in der WVG-Gruppe mit unseren mehr als 1.000 Kolleginnen und Kollegen an der Mobilität der Zukunft maßgeblich mit und sind Teil der Lösung.

» *Auch zukünftig werden wir uns für zufriedene Kunden und eine nachhaltige Mobilität einsetzen.*



TCO im Überblick: Erfahren Sie mehr über Kostenfaktoren beim Betrieb eines Omnibusses <http://overall-economy.bus.mercedes-benz.com>

Für Controller: Ja, leistet er.

Der Mercedes-Benz Citaro. Der Maßstab. 8,5% weniger Kraftstoffverbrauch gegenüber EURO V. Verlängerte Wartungsintervalle durch bewährte Komponenten und ein ausgereiftes Fahrzeugkonzept. Seltener in der Werkstatt und länger dort, wo er Geld verdient: auf der Straße. Was immer Sie wollen: Ja, leistet er. Mehr Informationen unter www.mercedes-benz.de/omnibus

Mercedes-Benz

The standard for buses.

Anbieter: EvoBus GmbH, Mercedesstraße 127/6, 70327 Stuttgart



BERESA

BERESA GMBH & CO. KG
Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service
Egbert-Snoek-Str. 2, 48155 Münster
Tel.: 0 800 60 70 800 (kostenfrei), www.beresa.de